



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

SC-CER440961

OFICINA PRODUCTORA

CIRCULAR INTERNA
GED-FT-016-UDES

Versión: 05

ATE-001-BUC

Bucaramanga, 19 septiembre de 2023

PARA: COMUNIDAD ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA UDES

Asunto: Actualización de procedimientos

Cordial saludo,

Atentamente comunico, que la siguiente documentación está actualizada en la nueva versión Subproceso Atención al Estudiante:

NOMBRE DE DOCUMENTO	CODIGO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACION
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL DEL SGC-VAF ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-MT-002-UDES	3	25/05/2023
ATENCIÓN A SOLICITUDES	ATE-PR-003-UDES	5	1/06/2023
FICHA TECNICA	ATE-FT-001-UDES	4	22/06/2023
CHECK LIST EVENTOS	ATE-FT-002-UDES	4	22/06/2023
CRONOGRAMA VERIFICACIÓN DE SERVICIOS	ATE-FT-004-UDES	4	22/06/2023
CUADRO CONTROL ENTREGA DE INFORMACIÓN	ATE-FT-006-UDES	6	26/07/2023
VERIFICACION DE LAS CONDICIONES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS	ATE-PR-004-UDES	4	26/07/2023
MATRIZ DE IDENTIFICACION Y VALORACION DEL RIESGO DEL SGC-VAF ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-MT-003-UDES	2	28/07/2023



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

SC-CER440961

OFICINA PRODUCTORA

CIRCULAR INTERNA
GED-FT-016-UDES

Versión: 05

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	ATE-FT-003-UDES	4	3/08/2023
CARACTERIZACIÓN ATENCIÓN ESTUDIANTE	ATE-CP-001-UDES	4	17/08/2023
DESARROLLO DE EVENTOS INSTITUCIONALES	ATE-PR-001-UDES	4	22/08/2023



ATE-

2

Lo anterior puede ser consultado en el aplicativo KAWAK del Sistema de Gestión de la Calidad.

Lina María Cáceres Uribe

LINA MARÍA CÁCERES URIBE
Jefe Atención al Estudiante

Anexo: N/A

Copia: N/A

Transcriptor: Angie Jaimes



SC-CER440961



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

OFICINA PRODUCTORA

CIRCULAR INTERNA
GED-FT-016-UDES

Versión: 05

COPIA CONTROLADA