ATE-001

Bucaramanga, 30 de enero de 2024

PARA: **COMUNIDAD ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA UDES**

Asunto: Actualización de documentos

Cordial saludo

De manera atenta comunico, que la siguiente documentación está actualizada en su nueva versión correspondiente al Subproceso Atención al Estudiante:

NOMBRE DE DOCUMENTO	CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
LISTA DE CHEQUEO DE VERIFICACIÓN	ATE-FT-005-UDES	5	15/12/2023
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL DEL SGC-VAF ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-MT-002-UDES	4	28/11/2023
PROGRAMA COMEDOR UNIVERSITARIO	ATE-PR-002-UDES	4	25/09/2023
MATRIZ DE COMUNICACIÓN ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-MT-001-UDES	4	29/09/2023
DESARROLLO DE EVENTOS INSTITUCIONALES	ATE-PR-001-UDES	4	22/08/2023
CARACTERIZACIÓN ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-CP-001-UDES	4	16/08/2023
CRONOGRAMA VERIFICACIÓN DE SERVICIOS	ATE-FT-004-UDES	5	03/08/2023
VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES EN LA	ATE-PR-004-UDES	4	26/07/2023

COPIA CONTROLADA

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS			
CUADRO CONTROL ENTREGA DE INFORMACIÓN	ATE-FT-006-UDES	6	26/07/2023
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	ATE-FT-003-UDES	4	02/08/2023
CHECK LIST EVENTOS	ATE-FT-002-UDES	4	22/06/2023
FICHA TÉCNICA	ATE-FT-001-UDES	4	22/06/2023
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL RIESGO DEL SGC-VAF ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	ATE-MT-003-UDES	2	28/07/2023
ATENCIÓN A SOLICITUDES	ATE-PR-003-UDES	5	01/06/2023

Lo anterior puede ser consultado en el aplicativo KAWAK del Sistema de Gestión de la Calidad.

Despedida,

FIRMA DEL REMITENTE
LINA MARIA CACERES URIBE
JEFE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Anexo: na

Copia: na

Transcriptor: Luisa Sarmiento Gómez

COPIA CONTROLADA