



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

SUBPROCESO DE SERVICIO A USUARIO

**CIRCULAR INTERNA
GED-FT-016-UDES**

Versión: 05

SC-CER440961

SEU-003-BUC

Bucaramanga, noviembre 30 de 2023

PARA: Personal Administrativo y Académico UDES

Asunto: Actualización documentación del subproceso de Servicio a Usuario

Respetada Comunidad Académico – Administrativa:

Por medio de la presente informamos que la documentación del subproceso de Servicio a Usuario se actualizo.

A continuación, se describen los documentos modificados:

Código	Nombre	Versión	Fecha de actualización
SEU-FT-002-UDES	Orden de servicio	09	14/11/2023
SEU-FT-003-UDES	Concepto técnico	06	14/11/2023
SEU-PR-001-UDES	Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo y periféricos	14	14/11/2023
SEU-MT-002-UDES	Matriz de identificación y valoración del riesgo del contexto organizacional del SGC-VAF servicio a usuario	3	14/11/2023
SEU-MT-004-UDES	Matriz de identificación y valoración del riesgo de las partes interesadas del SGC-VAF servicio a usuario	3	28/11/2023

Los documentos pueden ser consultarlos a través del aplicativo Kawak.

Cordialmente,

Ing. Jorge Alberto García Rojas
Jefe de Servicio a Usuario

Anexo: NA
Copia: NA
Transcriptor: NA