



Universidad de Santander
Paralela No. 210 de 120594 Biv. Educación UDES
VIGILADA MINEDUCACIÓN

SUBPROCESO DE SERVICIO A USUARIO

**CIRCULAR INTERNA
 GED-FT-016-UDES**

Versión: 04

SC-CER440961

SEU-001-BUC

Bucaramanga, febrero 22 de 2023

PARA: Personal administrativo y académico UDES

ASUNTO: Actualización de documentos del subproceso de Servicio a Usuario

Respetada Comunidad UDES:

El subproceso de Servicio a Usuario informa a la comunidad Académico – Administrativa la actualización de documentos y formatos propios del subproceso,

Agradecemos tener en cuenta el manejo de formatos en la versión vigente, para esto es recomendable que sean descargados cada vez que se solicite su uso, a continuación, se encuentra los documentos y formatos que fueron actualizados para tener en cuenta:

CÓDIGO	NOMBRE	VERSION
SEU-FT-003-UDES	Concepto Técnico	5

Cambios:

- Se ajusta presentación del formato.
- Se modifica “DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO” por “DATOS DEL SOLICITANTE”.
- Se modifica “SOLICITUD DE CONCEPTO PARA LA COMPRA DE:” por “ELEMENTO”.
- Se elimina “BÁSICA”.
- Se inserta espacio de firma “Emite concepto”
- Se inserta espacio de firma “Aprueba”



Universidad de Santander
Parque de la UDES de 1203594 Bv. Educación
UDES
VIGILADA MINEDUCACIÓN

SUBPROCESO DE SERVICIO A USUARIO

CIRCULAR INTERNA
GED-FT-016-UDES

Versión: 04

SC-CER440961



Universidad de Santander
Parque de la UDES de 1203594 Bv. Educación
UDES
VIGILADA MINEDUCACIÓN

Sistema de Gestión de la Calidad VAF
 Vicerrectoría Administrativa y Financiera

CONCEPTO TÉCNICO
SEU-FT-003-UDES

Versión: 05

DATOS DEL SOLICITANTE			
NÚMERO CONSECUTIVO		FECHA	
UBICACIÓN			
DEPENDENCIA			
NOMBRE DE USUARIO			
ELEMENTO			
EQUIPO DE CÓMPUTO		PERIFÉRICOS	
SERVIDOR		SOFTWARE	
REPUESTO PARA EQUIPO DE CÓMPUTO: (MEMORIA RAM, DISCO DURO INTERNO, TARJETA DE RED, TARJETA DE VIDEO, BOARD, ETC.)			
ELEMENTOS PARA EQUIPO DE CÓMPUTO: (MOUSE, TECLADO, MEMORIA USB, DISCO DURO EXTERNO, ETC.)			
DESCRIPCIÓN BÁSICA DEL ELEMENTO REQUERIDO			
CONCEPTO TÉCNICO			

Emite concepto

Aprueba

Cordialmente,

Jorge Alberto García Rojas
 Jefe de Servicio a Usuario